

Política da Qualidade

Na Satfiel, estabelecemos como política da qualidade o **compromisso de melhoria contínua dos serviços que prestamos e dos bens que comercializamos.**

Nesse sentido, encontra-se estabelecido um sistema de gestão da qualidade que se tem vindo a preparar para cumprir com os requisitos da norma internacional ISO 9001:2015.

Desenvolvemos uma cultura da qualidade com base em 5 princípios de agir:

- > Cumprir a legislação, os regulamentos e os procedimentos internos;
- > Procurar a satisfação do cliente;
- > Fazer bem à primeira;
- > Prevenir falhas;
- > Praticar o autoaperfeiçoamento.

De forma continuada e em equipa, analisamos indicadores de desempenho e informação de opinião dos clientes, dos fornecedores e dos colaboradores, com o objetivo de melhorarmos os nossos processos de trabalho.

Consideramos essencial o nosso contínuo exercício de procurar melhorar a eficácia do nosso sistema de gestão da qualidade, por forma a consistentemente proporcionarmos produtos conformes.

Jorge Moreira



(Diretor Geral)